

## **Bashkëpunimi Financiar Gjerman dhe Zviceran me Republikën e Kosovës**

### **Trajtimi i ujërave të zeza në Kosovën Jugperëndimore - Faza IV (Pejë)**

Shërbimet e Konsulencës për Përgatitjen e Dizajnit  
Detal dhe Tenderimit, Ndhima për AEP në  
Tenderimin dhe Kontraktimin dhe Mbikëqyrjen e  
Ndërtimit

### **Plani i Angazhimit të Palëve të Interesit dhe Procedura e Ankimit**



## PËRMBAJTJA

1.0.	HYRJE .....	3
2.0.	OBJEKTIVAT E PLANIT (PAPI) DHE STRUKTURA E TIJ .....	3
2.1.	Qëllimi i planit të angazhimit të palëve të interesuara .....	3
2.2.	Struktura e PAPI .....	4
3.0.	INFORMATA TË PROJEKTI.....	4
3.1.	Vendndodhja e projektit.....	4
3.2.	Nevoja për projektin.....	7
3.3.	Përmbledhje e ndikimeve mjedisore dhe sociale të projektit .....	7
4.0.	KORNIZA LIGJORE .....	7
4.1.	Legjislacioni i Kosovës.....	7
6.0.	IDENTIFIKIMI I PALËVE TË INTERESUARA.....	9
7.0.	PLANI I ANGAZHIMIT TË PALËVE TË INTERESIT .....	10
8.0.	MEKANIZMI I ANKESAVE .....	11
9.0.	MONITORIMI DHE PËRGJEGJËSITË .....	12

## **1.0. HYRJE**

Objektivi kryesor i projektit "Trajtimi i ujërave të zeza në Kosovën Jugperëndimore, Faza IV (Pejë)" është që të përmirësojë ndjeshëm mbledhjen dhe trajtimin e ujërave të zeza në qytetin e Pejës. Kjo do të kontribuojë në mbrojtjen e burimeve sipërfaqësore dhe të ujërave nëntokësore në zonën e projektit, përshtatjen ndaj ndryshimeve klimatike dhe përmirësimin e kushteve të jetesës së popullsisë së Pejës.

Deri më sot, në zonën e projektit, trajtimi i ujërave të zeza në aspektin higjienik dhe mjedisor nuk ekziston. Derisa zona e ndërtuar e Pejës është e kanalizuar në masë të madhe, ujërat e zeza të grumbulluara shkarkohet në lumin Lumbardhi i Pejës pa ndonjë trajtim paraprak, duke çuar në ndotjen e mjedisit ujor, shqetësime sanitare dhe rreziqet shëndetësore për popullatën.

Për të përmirësuar këtë situatë, masat e parashikuara të investimeve në kuadër të projektit përfshijnë mbylljen e shkarkimeve aktuale të ujërave të zeza të papërpunuara në lumin Lumbardhi i Pejës dhe lidhjen e rrjeteve ekzistuese të kanalizimeve në rrjetat e reja të kanalizimeve. Komponentët kryesorë të projektit megjithatë janë ndërtimi i rrjetit të transmisionit nga njëra anë dhe nga ana tjetër realizimi i impiantit komunal të trajtimit të ujërave të zeza në Pejë (faza e parë e zbatimit).

Qeveria e Kosovës në bashkëpunimin financiar me KfW dhe SECO ka në plan zbatimin e këtij projekti, i cili do të menaxhohet nga kompania rajonale e ujit "Hidrodrini" (KRU).

DAHLEM Consulting Engineers është angazhuar si Konsulent Zbatues për të ndihmuar agjencinë ekzekutive KRU gjatë implementimit fizik të sistemeve të reja të transmisionit të ujërave të zeza dhe impiantit të trajtimit të Ujërave të zeza (ITUZ). Shërbimet e Konsulentit Zbatues përfshijnë përgatitjen e dokumenteve të hollësishme të projektimit dhe të tenderit, asistencën për AEP në tenderimin dhe kontraktimin, si dhe mbikëqyrjen e ndërtimit për masat e propozuara të projektit.

Plani aktual i angazhimit të palëve të interesit (PAPI) siguron procesin e konsultimit dhe angazhimit të palëve të interesuara për këtë Projekt. Ai përshkruan një qasje sistematike për angazhimin e palëve të interesit që do të ndihmojnë KRU për të zhvilluar dhe mbajtur një marrëdhënie konstruktive me palët e interesuara gjatë gjithë kohëzgjatjes së projektit. Dokumenti gjithashtu përfshin një Mekanizëm të Ankesave për palët e interesuara për të ngritur shqetësimet e tyre rreth Projektit.

PAPI është prodhuar në përputhje me legjislacionin lokal dhe në përputhje me standardet ndërkombëtare të kërkuara nga KfW.

## **2.0. OBJEKTIVAT E PLANIT (PAPI) DHE STRUKTURA E TIJ**

### **2.1. Qëllimi i planit të angazhimit të palëve të interesuara**

Qëllimi kryesor i kësaj PAPI është të sigurojë që personave të ndikuar nga projekti dhe palëve tjera të interesuara u ofrohen informata relevante, në kohë dhe të qasshme, në mënyrë që ata të kenë një mundësi për të shprehur pikëpamjet dhe shqetësimet e tyre rreth Projektit dhe ndikimeve të tij.

Procesi i angazhimit të palëve të interesuara ndihmon:

- Në identifikimin dhe përfshirjen e të gjithë aktorëve të ndikuar potencialisht,
- Të krijojë një kuptim të mirë të Projektit në mesin e atyre që do të preken,
- Që identifikimi i çështjeve në fillim të ciklit të projektit, që mund të përbëjë rreziqe për Projektin ose palët e interesuara,
- Të sigurohet që masat zbutëse janë të përshtatshme (të zbatueshme, efektive dhe efikase),
- Të krijohet një sistem për komunikim afatgjatë ndërmjet Projektit dhe komuniteteve që është në dobi të të gjitha palëve.

PAPI synon gjithashtu:

- Të përcaktojë një qasje konsultimi për palët e interesuara në lidhje me ndërtimin dhe funksionimin e Projektit,
- Identifikimi i burimeve dhe përgjegjësive për zbatimin dhe monitorimin e programit të konsultimit,
- Ngritja e një Mekanizmi të Ankesave për palët e interesuara, duke përfshirë një proces për të trajtuar pikëpamjet dhe shqetësimet.

Qëllimi përfundimtar i kësaj PAPI është krijimi dhe mbajtja e marrëdhënieve konstruktive me komunitetin lokal dhe aktorët e tjerë të interesuar që janë thelbësorë për menaxhimin e suksesshëm të Ujërave të Zeza në Pejë.

Dahlem Consulting Engineers është plotësisht e angazhuar për ndërmarrjen e aktiviteteve të nevojshme të angazhimit në lidhje me Projektin në një mënyrë që është në përputhje me praktikën e mira ndërkombëtare siç është përshkruar në seksionet e ardhshme.

## **2.2. Struktura e PAPI**

Përmbajtja e kësaj SEP përfshijnë si në vijim:

- Përshkrimi i projektit dhe çështjet kryesore mjedisore dhe sociale
- Identifikimi i palëve të interesuara dhe palëve të tjera të prekura
- Vështrim i aktiviteteve të angazhimit të mëhershëm të palëve të interesuara
- PAPI dhe metodat e angazhimit
- Mekanizmi i ankesave
- Raportimi

## **3.0. INFORMATA TË PROJEKTI**

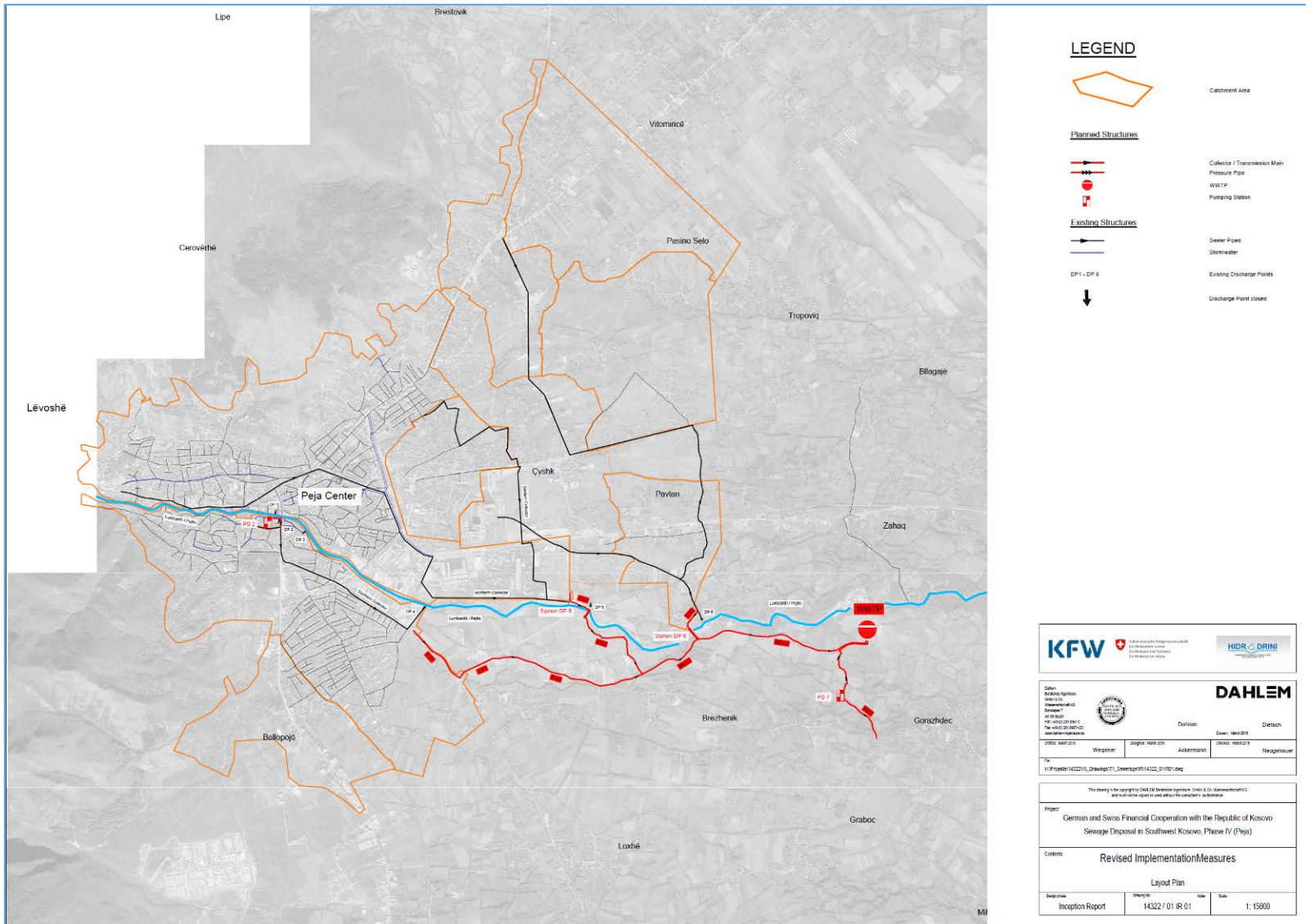
### **3.1. Vendndodhja e projektit**

Zona e projektit është qyteti i Pejës, i vendosur rreth 85 km në perëndim të kryeqytetit, Prishtinës dhe 10 km nga kufiri malinez në veri dhe në perëndim. Është qendra e komunës me të njëjtin emër. Harta e mëposhtme tregon sipërfaqen e projektuar prej 1500 hektarësh të qytetit të Pejës.









Përbërësit kryesorë të projektit të projektit të propozuar përfshijnë:

- Ndërtimi i rreth 6.3 km rrjetit të transmisionit nga pika ekzistuese e shkarkimit Nr. 4 në zonën e propozuar komunale të impiantit të trajtimit të ujërave të zeza (ITUZ);

- Ndërtimi i rreth 1 km të kolektorit kryesor për lidhjen e fshatit Gorazhdec dhe aglomerateve fqinje;
- Ndërtimi i një ITUZ komunal me rrjetin, stacionet e qasjes, heqjen e zhavorrit, sedimentimin primar, filtrimin e rrjedhës, pastrimin përfundimtar, dezinfektimin (UV), objektet e llumit dhe dezinfektimin dhe tharjen, prodhimin e biogazit dhe energjisë dhe një ndërtesë administrative;
- Ndërtimi i dy sifoneve nën rrjedhën lumore për lidhjen e disa fshatrave dhe një zone industriale që ndodhet në veri të lumit;
- Mbyllja e katër pikave ekzistuese të shkarkimit të ujërave të ndotura nga qyteti; dhe
- Lidhja e rrjeteve ekzistuese të ujërave të zeza në vijën e re të ujërave të zeza.



**LEGEND**

-  Catchment Area
- Planned Structures**
-  Collector / Transmission Main
-  Pressure Pipe
-  Pumping Station
- Existing Structures**
-  Sewer Pipes
-  Stormwater
-  Existing Discharge Points
-  Discharge Point closed

<b>KfW</b>		<b>HIDR DRINI</b>	
<b>DAHLEM</b>			
Datum: BVA/MS/Signatur Datum: 14.02.2016 Projekt: 14322/01/IR/01 4876 0001 14322/01/IR/01 14322/01/IR/01		Datum: 14.02.2016 Datum: 14.02.2016	
14322/01/IR/01	Weggeber:	Projekt: 14322/01/IR/01	Ausführer:
Titel:		14322/01/IR/01	
This drawing is the copyright of DAHLEM Engineering GmbH & Co. Management KG and shall not be used or copied without the contractor's authorization.			
Project: German and Swiss Financial Cooperation with the Republic of Kosovo Sewerage Disposal in Southwest Kosovo, Phase IV (Peja)			
Contents: Revised Implementation Measures Layout Plan			
Design: Inception Report	Drawing: 14322/01/IR/01	Scale: 1:15000	

### **3.2. Nevoja për projektin**

Shkarkimi i drejtpërdrejtë i ujërave të zeza urbane në Lumbardhin e Pejës është një burim i rëndësishëm i ndotjes së lumit. Zgjidhja e problemit të ujërave të zeza është një veprim i arsyeshëm ndaj natyrës dhe kjo arrihet duke u siguruar banorëve qasje në shërbimet sanitare.

KRU "Hidrodrini" sh.a. është një institucion publik profesional i licencuar nga Autoriteti Rregullativ i Furnizimit me Ujë për ofrimin e shërbimeve bazë, furnizimin me ujë të pijshëm dhe shërbimet e kanalizimit për Pejë, Klinë, Istog dhe Junik. Është inkorporuar si shoqëri aksionare dhe merr statusin "Hidrodrini". Që nga viti 2008, kompania është në pronësi të Republikës së Kosovës, që vepron nën juridiksionin e Ministrisë së Zhvillimit Ekonomik.

Projekti është me rëndësi të veçantë pasi që KRU "Hidrodrini" do të rrisë mbulimin e infrastrukturës sanitare dhe shërbimeve përkatëse, të cilat në fund të fundit do të kontribuojnë në mbrojtjen e mjedisit.

### **3.3. Përmbledhje e ndikimeve mjedisore dhe sociale të projektit**

Projekti ka potencial të shkaktojë ndikime të pafavorshme në mjedis dhe komunitetin në zonën e saj të ndikimit gjatë ndërtimit dhe fazave operacionale. Hollësitë aktualisht të hetuara nga procesi i vazhdueshëm i vlerësimit të ndikimit në mjedis. Ndikimet e mundshme socio-ekonomike të projektit janë: humbja e vlerave të tokës, zhurma dhe pluhuri gjatë ndërtimit; të drejtat e punës, shëndeti dhe siguria në punë, shqetësimet e erës dhe çështjet e sigurisë së komunitetit gjatë operimit.

Vendndodhja e projektit shtrihet në prona private në pronësi të njerëzve lokalë. Linja e transmetimit kalon edhe nëpër rrugë lokale dhe kalon nëpër toka private, e cila ka nevojë të shpronësohet. Sa i përket shpronësimit, Komuna e Pejës organizoi së fundmi debate publike me pronarët e tokave, ku janë njoftuar për projektin dhe procedurën e planifikuar të shpronësimit. Një takim i tillë u mbajt më 10 mars 2018, ku kryetari i Pejës u shpjegoi pronarëve të tokave për nevojën e shpronësimit dhe procesin që duhet ndjekur për shpronësim.

Lidhur me ndikimet e mundshme në mjedis; ndikimet e pluhurit dhe zhurmës gjatë fazës së ndërtimit do të jenë të përkohshme. Faza e operimit do të lidhet kryesisht me gjenerimin e llumit dhe rreziqet që lidhen me dështimin potencial të përkohshëm të operacioneve, duke rezultuar në ndotjen e lumit pranues. Megjithatë, me menaxhimin e duhur dhe zbatimin e duhur të masave zbutëse, këto ndikime nuk pritet të jenë të rëndësishme.

## **4.0. KORNIZA LIGJORE**

### **4.1. Legjislacioni i Kosovës**

E drejta për informacion mjedisor është e garantuar kryesisht nga legjislacioni primar në Kosovë. Duhet theksuar se e drejta për informacion mjedisor rregullohet me ligj të veçantë. Ligji mbi Qasjen në Dokumente Zyrtare garanton të drejtën e çdo personi fizik dhe juridik, pa diskriminim në ndonjë bazë, të ketë qasje, sipas kërkesës, në dokumentet e mbajtura, të hartuara ose të pranuar nga institucionet publike. Ligji përcakton që dokumentet janë të hapura për publikun në bazë të një kërkesë të drejtpërdrejtë, në bazë të një kërkesë të bërë

me shkrim ose në formë elektronike, me përjashtim të informacionit të kufizuar me ligj. Garancitë më specifike për qasje në informacionin mjedisor si një nga tre shtyllat e demokracisë mjedisore në Kosovë janë përcaktuar më tej me Ligjin për Mbrojtjen e Mjedisit, i cili fillimisht përcakton parimin e qasjes publike në informata, duke deklaruar se "çdo person juridik ose fizik ka të drejtë për t'u informuar për gjendjen e mjedisit dhe për të marrë pjesë në vendimmarrje ". Ky parim ligjor detajohet më tej me dispozitat specifike ligjore të Ligjit për Mjedisin. Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor në Kosovë, në kuadër të përgjegjësisë së saj, gjithashtu zhvillon kontrollin dhe monitorimin e vazhdueshëm të gjendjes së mjedisit. Prandaj, sipas Ligjit për Mjedisin, "çdo palë e interesuar ka të drejtë në çdo kohë që të ketë qasje në të dhënat ose regjistrimet e Ministrisë, të cilat përmbajnë informacion dhe të dhëna mbi gjendjen e mjedisit në përputhje me ligjin". Ligji për Mjedisin i kushton vëmendje të veçantë qasjes së publikut në informacionin mjedisor, duke përcaktuar një kapitull të veçantë për këtë çështje. Sipas nenit 54 të Ligjit, autoritetet publike qendrore dhe lokale janë të detyruara që rregullisht dhe në kohë të informojnë publikun për gjendjen e mjedisit, duke përfshirë fenomenet që ndiqen në kontekstin e monitorimit të emisioneve dhe cilësinë e mjedisit, si dhe masat paralajmëruese për shtrirjen e ndotjes që mund të përbëjë rrezik për mjedisin, shëndetin dhe jetën njerëzore, në përputhje me ligjin. Kërkesa për qasje në informacionin mjedisor mund të refuzohet vetëm nëse publikimi i informacionit të kërkuar mund të ndikojë në besueshmërinë e punës së institucioneve qendrore dhe lokale; raporte ndërkombëtare; mbrojtjen e vendit dhe sigurinë publike; puna e organeve gjyqësore; besueshmëria e të dhënave komerciale dhe industriale kur të dhënat e tilla parashihen të mbrohen me ligj, përveç informacionit për shkarkimet mjedisore; të drejtat e pronësisë intelektuale; konfidencialiteti i të dhënave personale, respektivisht dosjet kur ato parashihen të mbrohen me ligj; interesat e palëve të treta që posedojnë informata që nuk janë të detyruara të ofrojnë, respektivisht nuk bien dakord për t'u botuar. Ligji mbi Ajrin gjithashtu garanton të drejtën e qytetarëve për t'u informuar duke përcaktuar detyrimin e autoriteteve administrative që informatat e azhurnuara mbi përqendrimin e substancave ndotëse në ajër i vihen në dispozicion publikut dhe organizatave të interesuara dhe publikut të informuar të paktën një herë një muaj përmes mediave elektronike dhe të shkruar<sup>1</sup>.

Ligji nr. 04 / L-147 mbi Ujërat e Kosovës gjithashtu i kushton vëmendje të veçantë qasjes së publikut në informacionin mjedisor dhe pjesëmarrjen e publikut në procesin e vendimmarrjes<sup>2</sup>. Ligji mbi Ujërat fillimisht përcaktoi parimin e pjesëmarrjes publike dhe qasjen në informata, duke përcaktuar që autoritetet publike janë të detyruara të sigurojnë "qasje në informata në interes të të gjitha palëve të interesuara gjatë marrjes së vendimeve në lidhje me burimet ujore".

## **5.0. ANGAZHIMI I MËHERSHËM PALËVE TË INTERESIT**

Në fazën e përgatitjes së projektit dhe në fazën aktuale, eksperti për vlerësimin mjedisor dhe social ka qenë aktive duke krijuar marrëdhënie me të gjithë aktorët kyç të nivelit kombëtar dhe të nivelit lokal. Disa nga takimet janë treguar në tabelën nr. 1

---

<sup>1</sup> Ligji Nr. 03/L-160 Për mbrojtjen e ajrit nga ndotja

<sup>2</sup> Ligji Nr. 04/L-147 Mbi ujërat e Kosovës



**Tabela Nr. 1. Takimet me Palët e interesit**

<b>Data</b>	<b>Pala e interesit</b>
26.02.2018	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor, Departamenti i Mbrojtjes së Mjedisit
27.02.2018	IJQ "Let's Do It Peja"
28.02.2018	Muzeu i Pejës
28.02.2018	Komuna e Pejës, Depmenti për Planifikim Urban
01.03.2018	Asociacioni i peshkimit të Pejës
10.03.2018	Dëgjim Publik në Lozhë mbi shpronësimet
20.03.2018	Komuna e Pejës, Kryetari Gazmend Muhaxheri, Idriz Selmanaj, inxhinier i Departamentit Teknik
20.03.2018	Komuna e Pejës, Merita Luzha, zyrtare mjedisore
20.03.2018	Komuna e Pejës, Edmond Shala, Drejtor ligjor dhe shërbimet pronësore
29.03.2018	Dëgjim Publik në Gorazhdec rreth shpronësimit

#### **6.0. IDENTIFIKIMI I PALËVE TË INTERESUARA**

Për qëllimet e këtij PAPI, një palë e interesit është definuar si çdo individ, organizatë ose grup që është potencialisht i prekur nga Projekti ose që ka një interes në Projekt dhe ndikimet e tij. Qëllimi i identifikimit të palëve të interesit është identifikimi dhe priorizimi i palëve të interesuara të Projektit për konsultim, të cilët mund të preken (direkt ose indirekt në mënyrë pozitive ose negative) nga Projekti ose që kanë një interes në Projekt, por nuk janë domosdoshmërisht të ndikuar drejtpërdrejt nga Projekti. Si pjesë e procesit të identifikimit të palëve të interesuara, është gjithashtu e rëndësishme të identifikohen individët dhe grupet që mund të ndikohen në mënyrë të diferencuar ose jo proporcionale nga Projekti për shkak të statusit të tyre të pafavorizuar ose të cenueshëm. Identifikimi i palëve të interesuara është një proces i vazhdueshëm dhe kështu palët e interesit do të vazhdojnë të identifikohen gjatë fazave të ndryshme të projektit.

Palët e interesuara që mund të preken nga projekti konsiderohen të përfshijnë kryesisht:

##### **Banorët fqinj**

Vendbanimet më të afërta janë Peja, Gorazhdeci dhe Berezhenik. Prandaj, është me rëndësi parësore që të shpalosen efektet e projektit, masat lehtësuese dhe mekanizmat e ankesave te popullatës pranë ITUZ. Këto vendbanime do të ndikohen më shumë nga ndikimet e mundshme të projektit gjatë fazës së ndërtimit.

Midis ndikimeve të mundshme mund të renditen , pluhuri, zhurma dhe trafiku dhe dëmtimi i përkohshëm i qasjes.

##### **Pronarët e Tokës dhe Pronarët e Pronave**

Ndërtimi dhe operimi i ITUZ gjithashtu ndikon drejtpërsëdrejti në financat e pronarëve të shtëpive. Çmimet e pronave të lagjeve më të afërta me objektet ndoshta do të bien Janë 43 pronarë, pronat private të të cilëve duhet të shpronësohen.

- Pejë.....11 parcela (11 pronarë);
- Gorazhdec.....24 parcela (27 pronarë);
- Berzhenik.....6 parcela (5 pronarë);

### **Komuna e Pejës**

Komuna e Pejës është përgjegjëse për t'u ofruar banorëve të saj një sërë shërbimesh sociale. Komuna e Pejës ofron gjithashtu mundësi të mira për ngjarje pjesëmarrëse, pasi ato ndihmojnë të bashkojmë palët e interesuara lokale në debate dhe takime të ndryshme.

### **Grupet e tjera të interesit përfshijnë:**

- Qeveria Komunale e Pejës përbëhet nga disa drejtori. Si palë të interesit mund të jenë Drejtoria e Shërbimeve Publike, Drejtoria e Shëndetësisë, Drejtoria e Urbanizmit dhe Zyra për Marrëdhënie me Publikun;
- OJQ-të mjedisore dhe ato që mbrojnë të drejtat e komuniteteve;
- Shoqatat e peshkatarëve;
- Shoqatat e ruajtjes së ujit,
- Organizatat e turizmit;
- Mediat lokale (gazetat lokale, kanalet televizive lokale, etj.);

Roli i OJQ-ve mjedisore është i rëndësishëm pasi ato kanë fuqinë për të organizuar anëtarët e tyre dhe t'i mbështesin ata për të folur për të drejtat e tyre.

Mediat lokale janë veçanërisht të rëndësishme për sigurimin e informacionit të saktë për të cilin mund të mbështeten komunitetet.

## **7.0. PLANI I ANGAZHIMIT TË PALËVE TË INTERESIT**

Informacioni në lidhje me Projektin do të publikohet në faqen e internetit të KRU "Hidrodrini" duke filluar nga data 01.04.2018. Raporti i VNMS, Përmbledhja Jo-Teknike, Plani i Angazhimit të Palëve të Interesit, Plani i Veprimit Mjedor dhe Social dhe informacioni përkatës teknik do të jenë në dispozicion në gjuhën Shqipe dhe Serbe.

Informacioni do të publikohet edhe në komunitetet e prekura nga ITUZ, duke përfshirë masmediat (gazetat, kanalet televizive).

Informata të mëtejshme mbi Projektin dhe kopjet fizike të raportit të VNMS do të jenë të arritshme duke kontaktuar KRU "Hidrodrini". Dokumentacioni i plotë i VNMS do të jetë i disponueshëm në nivel lokal në Komunën e Pejës (në kopje fizike) dhe në zyrat e KRU "Hidrodrini".

Konsulenti planifikon të zhvillojë një takim të konsultimeve publike me aktorët kyç në prill 2018. Detajet e atij takimi do të ndahen me palët e interesuara në kohën e duhur. Konsulenti planifikon të ndërmarrë aktivitetet e mëposhtme për zbulimin e informatave dhe informacioneve të palëve të interesuara:

- Informata të shkurtra për Projektin do të publikohen në gazetat lokale;
- Para përfundimit të Raportit të Studimit, do të mbahet një debat publik me palët e interesuara lokale, që do të ndihmojë në sigurimin që të gjitha ndikimet, çështjet, shqetësimet, alternativat dhe lehtësimet të cilat palët e interesuara besojnë se duhet të konsiderohen në VNM;
- Krijimi i një mekanizmi për ankesat e publikut;

- Koordinimi i Mekanizmit të Ankesave;
- Raport monitorimi mbi ankesat dhe zgjidhjet e dorëzuara tek huadhënësit (KfW & SECO);
- Krijimi i një mekanizmi monitorues me pjesëmarrje;
- Ndarja e informacionit mbi çështjet mjedisore dhe sociale / rezultatet e monitorimit me anëtarët e komunitetit, përfaqësuesit për të shmangur apelet e ardhshme nga banorët e ardhshëm.

DAHLEM Consulting Engineers do të aplikojnë metoda të ndryshme të përfshirjes së palëve të interesuara gjatë fazave të ndërtimit dhe të operimit, siç tregohet në tabelën e mëposhtme:

Palët e interesit	Metoda e angazhimit
Banorët fqinjë	Informatat e zbuluara për banorët përmes mbledhjeve, dëgjimit publik, transmetimit në TV dhe gazetave lokale etj. Mekanizmi i ankesave
Pronarët e tokave dhe pronave	Takimet me pronarët e tokës, toka e të cilëve do të shpronësohet dhe kush do të kompensohet Monitorimi i erërave dhe zbulimi i raporteve të monitorimit në baza të rregullta
Komuna e Pejës	Takime të rregullta për vlerësimin e ankesave; Raportet mujore të monitorimit mbi ankesat dhe zgjidhjet; Informimi i Kuvendit të Pejës mbi detajet e projektit, ndikimet e mundshme, planin e zbutjes dhe monitorimit dhe mekanizmin e ankesave
OJQ-të	Shpalosja e vazhdueshme e informacionit të projektit (përshkrimi i projektit, ndikimet e mundshme, masat zbutëse, plani i monitorimit, mekanizmi i ankesave)
Media lokale	Shpalosja e vazhdueshme e informacionit mbi projektin mbi ndikimet e mundshme dhe masat zbutëse, rezultatet e monitorimit

Kopjet fizike dhe elektronike të materialit të zbulimit do të jenë në dispozicion për shqyrtim publik në adresën e mëposhtme:

Komuna e Pejës  
 Webpage: <https://kk.rks-gov.net/peje/>  
 Adresa: Rr. Hasan Prishtina / Objekti i Komunës

KRU. "Hidrodrini"  
 Webpage: <http://hidrodrini.com/>  
 Adresa: Rr. Lekë Dukagjini Nr. 156,  
 30000 Pejë

## 8.0. MEKANIZMI I ANKESAVE

Mekanizmi i ankesave ka për qëllim të sigurojë një sistem të drejtë dhe të shpejtë të regjistrimit dhe korrigjimit për çdo ankesë të lidhur me Projektin. Një nga objektivat kryesore të tij është të evitohet përdorimi i gjyqësorit dhe të kërkohet zgjidhja miqësore në sa më shumë situata të jetë e mundur, duke mbrojtur interesin e ankuesve dhe DAHLEM-it dhe duke kufizuar rreziqet që lidhen në mënyrë të pashmangshme me veprim ligjor.

Personeli i KRU "Hidrodrini" dhe personeli i komunës do të përfshihen në mekanizmin e

ankesave. Ata do të marrin dhe shqyrtojnë të gjitha komentet dhe ankesat që lidhen me Projektin. Një shembull i formularit të ankesave të projektit është dhënë në fund të këtij dokumenti (Shtojca 1). Çdo person ose organizatë mund të dërgojë komente dhe / ose ankesa personalisht, me telefon ose me postë ose email duke përdorur informacionin e kontaktit të dhënë në fund të dokumentit.

Komuna e Pejës	KRU. "Hidrodrini"
<b>Edmon Shala</b> –Drejtor i shërbimeve pronësore juridike Adresa: Rr. Hasan Prishtina / Objekti i Komunës Email: edmond.shala@rks-gov.net Mob: +37745854444	<b>Mesut Kuka</b> , (Administrator GIS) Adresa: Rr. Lekë Dukagjini Nr. 156, Pejë Email: m.kuka@hidrodrini.com Mob: +38649 733 114
<b>Rita Luzha</b> -zyrtare për mjedis Adresa: Email: ritaluzha@gmail.com Mob: +38649786492	
<b>Idriz Selmanaj</b> - Inxhinier, Departamenti teknik Adresa: Rr. Hasan Prishtina / Objekti i Komunës Email: salmanaj-22@hotmail.com Mob: +38649114217	

#### 9.0. MONITORIMI DHE PËRGJEGJËSITË

Implementimi i këtij PAPI do të zhvillohet dhe monitorohet nga Komuna e Pejës dhe KRU "Hidrodrini", e cila do të marrë një përgjegjësi të përgjithshme për ndërmarrjen dhe mbikëqyrjen e angazhimit me të gjithë aktorët në lidhje me Projektin dhe do të përdorë burimet e disponueshme për të siguruar që aktivitetet relevante (siç janë zbulimi i informacionit të projektit, aktivitetet e konsultimit publik dhe ankesat specifike të Menaxhimit të Projekteve kryhen në mënyrë efektive dhe në standardin përkatës.

Kontraktuesit e ndërtimit do të monitorohen nga afër me qëllim që të jenë në përputhje me kërkesat e këtij PAPI. Ata do të raportojnë në DAHLEM Consulting Engineers në baza të rregullta në lidhje me aktivitetet e angazhimit dhe ankesat që u janë paraqitur drejtpërdrejtë atyre.

## Shtojca 1: Forma e ankesës

FORMA E ANKESËS						
Emri i komentuesit/ankuesit					Numri i ankesës	
Emri i organizatës/pozita						
Adresa						
Telefon/Fax						
Email adresa						
Mjetet më efektive për të dërguar përgjigje	Postë		Email		Telefon	
Data e ankesës						
Data e futur						
Natyra dhe lokacioni i ankesës						
Pranuar nga						
Detajet fillestare të përgjigjes dhe dërguar nga:						
Data e përgjigjes fillestare						
Zgjidhur/adresuar nga						
Natyra e zgjidhjes						
Data e zgjidhjes						
Nënshkrimi						